



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MARMARA CEZA İNFAZ KURUMU DEVLET HASTANESİ
.....2023.....YILI KALİTE POLİTİKASI AMAÇ VE HEDEF PLANI

Doküman Kodu:	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No/Sayısı
KY.PL.03	04.01.2021	00		1/1

AMAÇ	HEDEF	YIL SONU DEĞERLENDİRMESİ	SONUÇ
Sağlık hizmetleri kapsamında Sağlıkta Kalite Standartlarının tüm hastanede uygulanmasını sağlamak.	SKS kapsamındaki eğitimlerin verilerle kayıt altına alınması, Kalite birim sorumlularının ve diğer sağlık çalışanlarının sürece aktif olarak dahil edilmesini sağlanması ve Sağlıkta Kalite Standartları Puanının 85' in üzerine çıkarmak.		
Özdeğerlendirme ile durum değerlendirmek	Yıl içerisinde 2 kez özdeğerlendirme ile sağlıkta kalite standartlarında gelişen düzeyi ölçerek aksaklıkları tespit edip döf başlatarak gidermek.		
Çalışan memnuniyetini artırmak	Çalışan memnuniyetini %70 üzerinde tutmak. Çalışanların görüş ve önerilerini web sitesi,toplantı ve diğer öneri kutularından takip etmek, memnuniyet anketleri uygulamak. aksaklıklar ile ilgili döf başlatmak		
Tesis kaynaklı hasta düşmelerini engellemek	Gösterge yönetim sisteminden veri sonuçlarını aylık alıp analiz yaparak uygunsuzluk halinde (döf) başlatarak düzeltmek. Hastaların klinik risk değerlendirmeleri düşme riskine yönelik önlemleri %100 oranında sağlamak.		
Hizmet içi ve uyum eğitimleri vermek	Hastanemiz Eğitim Planı doğrultusunda zorunlu eğitimlerin, hizmet içi eğitimlerinin, ISG eğitimlerinin ve Hasta- Hasta Yakını Eğitimlerinin yapılmasını sağlamak. Eğitime katılanların %95 ve üzerinde tutmak		
Çalışan güvenliğini sağlamak	Beşer kod uygulamasının işleyişini kontrol ederek,kişisel koruyucu ekipmanların kontrolü sağlanarak çalışan güvenliğini ihlalinde olay bildirimini yaparak(döf) başlatmak		
Çalışanların kesici delici alet yaralanmalarına maruziyeti engellemek	Gösterge yönetim sisteminden veri sonuçlarını aylık alıp analiz yapılması, aksaklıklarını takip edilerek belirlenmesi, tespit edilen riskleri ortadan kaldırılması ,Çalışanlara eğitim verilmesi ,yaka durumunda olay bildirimini yapmak (döf) başlatmak		
Çalışanların kan/vücut sıvılarına maruziyetini engellemek	Gösterge yönetim sisteminden veri sonuçlarını aylık alıp analiz yapılması, aksaklıklarını takip edilerek belirlenmesi, tespit edilen riskleri ortadan kaldırılması,Kişisel koruyucu ekipmanların kontrolünün yapılması, Çalışanlara eğitim verilmesi ,yaka durumunda olay bildirimini yapmak (döf) başlatmak		
Hasta haklarını gözetmek ve hasta memnuniyetini artırmaya çalışmak	Hasta memnuniyetini %81 üzerinde tutmak		
Kalite Göstergeleri ile ölçme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını başlatılmasını sağlamak.	Sağlık Kalite Standartları Göstergelerinin İzlenmesi kapsamında takip edilmesi gereken göstergelerin, birim kalite sorumluları tarafından belirlenen hedeflere ulaşmak için göstergelerin takibi, sonucu ve analizinin yapılmasını sağlamak ve bu kapsamda tüm gösterge yönetim verilerinin doğruluğunu ve sistematik girişimi sağlamak.		
Birimlerde çalışan personellerin yetkinliklerinin artırılmasını sağlanması	Sağlık çalışanlarına yönelik mesleki sertifikasyon sayısını artırmak.		
Bilgi Güvenliğini sağlamak	Hastalara ait sağlık kayıtlarının kurumsal düzeyde bilgi mahremiyetini sağlamak.		
Personel sayısını yeterliliğini değerlendirmek.	Personel temin planı doğrultusunda idari ve sağlık personel sayısını yeterliliğini değerlendirmek.		
Atıkların kaynağında ayrıştırılması sağlamak	Atıkların kaynağında ayrıştırması konusunda çalışanlara eğitim vermek		
Yatan hastaların bakım ihtiyaçlarının bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesini sağlamak.	Hemşirelik hizmetlerinin plan dahilinde yapılarak, birim sorumlusu tarafından günlük kontrollerinin yapılması		
Hasta kimlik tanımlama ile karışmaları engellemek	Yatışı yapılan ve günlük bakım yatışı yapılan her hastaya beyaz kimlik tanımlayıcı kol bantının, allerjik durumlarda ise kırmızı kol bantı takılmasını sağlanmasını, çalışanlara eğitim verilmesini sağlamak		
Yatan her hastaya eğitim vermek	Eğitimler: Kullanılacak ilaç,abbb cihaz,beslenme,egzersiz,kontrol zamanı bakım,el hijyeni,sıgıncı ilaç konularını kapsar.Eğitimler kayıt altına alınarak, birim sorumlusu tarafından günlük kontrolünün sağlanması		
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşen ya da gerçekleşmeyen (namak kala) istenmeyen olayları bildirilmesini sağlamak Bildirimlerin sonucunda bu olayları yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak		
Mesleki etik ilkeleri konusunda bilgilendirilmesini sağlamak	Tüm çalışanların mesleki etik ilkeleri konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesini sağlamak amacıyla eğitim vermek.		
El hijyeni eğitimleri yapmak	Hasta ve çalışanlara El hijyeni eğitimleri Birim Kalite sorumluları tarafından kontrol yapılır,İşleyişin kontrolü enfeksiyon hemşireleri tarafından sağlanması.		
Afetlere hazır olmak	Güncel Hastane Afet Planı ile afet durumu hallerinde görevleri belirlemek,Afette kullanılacak malzemelerin hazır kullanılabilirliğini sağlamak,Su ve sel baskınlarına yönelik tedbirler almak,Yangın karşı önlem almak.çalışım ve tatbikat yapmak		
Yasa, yönetmelik ve mevzuatlar doğrultusunda en iyi sağlık hizmetini vermek.	Güncel yasa, yönetmelik ve mevzuatları takip ederek uygulamaya geçirmek.		
Bina turları yapmak	3 (üç) ayda bir bina turları yaparak analiz sonuçlarına göre uygunsuzlara yönelik iyileştirme yapmak.		
Sağlık taramalarının yapılmasını sağlamak	Tüm personelinin sağlık taramalarının bir plan dahilinde muayene işlemleri gerçekleştirilmek, uygunsuzluk tespitinde (döf)başlatılmasını sağlamak.		